

СООБЩЕСТВА



Социальные инвестиции и проекты

«Эйр Астана» играет активную роль в сообществах, поддерживающих деятельность Компании, и относится как к своим почетным гостям. Мы хотим, чтобы рост Компании благотворно влиял на сообщества и способствовал их развитию вместе с Компанией. Мы спонсируем многие проекты и мероприятия, которые в будущем окажут непосредственное влияние на наше общество, поскольку помогаем реализовать его потенциал как в экономическом, так и в социальном плане. Также поддерживаем проекты, направленные на защиту уникального наследия Казахстана, вкладывая время и деньги в проекты, которые демонстрируют растущему числу туристов ценность социальной и культурной значимости Казахстана внутри и за пределами Центральной Азии.

Разумеется, мы не можем поддержать каждый проект, который хотели бы, поэтому, будучи Компанией с высокой социальной ответственностью, устанавливаем высокие стандарты, когда речь идет о взаимодействии с потенциальными спонсорами и об определении приоритетов. Тем не менее мы убеждаемся, что любая предоставляемая нами поддержка (в финансовой или иной форме) применяется последовательно во всех наших проектах. Это включает в себя спонсорскую поддержку, пожертвования или сбор средств сотрудниками Компании, а также волонтерство.

Очень гордимся тем, что являемся официальным флагманом Казахстана и играем важную роль в процветании страны и повышении ее инвестиционной привлекательности. Мы вносим значительный вклад, поддерживая проекты, которые укрепляют местные предприятия, сообщества, персонал и инфраструктуру в целом. Наша социальная инвестиционная деятельность включает в себя:

- вовлечение сотрудников в благотворительную деятельность посредством сбора средств и возможности волонтерства;
- предоставление пожертвований и спонсорства местным, национальным благотворительным организациям и другим некоммерческим организациям;
- спонсорство благотворительных, ориентированных на клиентов и заинтересованных сторон мероприятий, где может быть продемонстрировано четкое, положительное влияние на сообщество;
- индивидуальная благотворительность – оказание адресной (прямой) поддержки группам населения, наиболее нуждающимся в помощи, включая детей из малообеспеченных семей с заболеваниями, детей с неизлечимыми заболеваниями в Республике Казахстан, ветеранов гражданской авиации РК, нуждающихся в лечении за рубежом.

Благотворительность

Наш Комитет по социальным инвестициям играет важную роль в надзоре за благотворительными проектами. Он стремится претворить в жизнь участие компании «Эйр Астана» в работе местных сообществ путем выявления и выбора благотворительных организаций и проектов финансирования, которые приносят пользу сообществам и соответствуют деятельности и ценностям Компании. В состав Комитета входят четыре представителя от департаментов по корпоративным коммуникациям, продажам и маркетингу.

Как коммерческий и национальный перевозчик, мы чувствуем обязательство представлять Казахстан и рады, что достигаем ключевой цели, став признанным партнером, который вносит вклад в устойчивое экономическое и социальное развитие наших сообществ.

Как видно из таблицы на странице 33, авиакомпания на протяжении многих лет предоставляет бесплатные перелеты детям с заболеваниями и их семьям по медицинским причинам.

В 2018 году было выделено 44 594 доллара США на билеты для тяжелобольных детей и их родителей. Вместе с фондом «АЯЛА» мы также организовали празднование Рождества, чтобы собрать средства для специальных (коррекционных) школ-интернатов, детских домов, поддержали обучение на дому для детей с ограниченными возможностями. Также помогли приобрести современное оборудование для детских отделений интенсивной терапии в инфекционных больницах по всему Казахстану.

В 2018 году мы продолжили сотрудничество с благотворительными фондами, спонсировали социальные инициативы и поощряли волонтерство среди наших сотрудников. В рамках нашей программы вовлечения сотрудников в 2018 году мы начали благотворительную кампанию по сортировке, упаковке и передаче потерянных и найденных вещей в благотворительный фонд «Teen Challenge Kazakhstan» для поддержания их программы реабилитации, направленной на оказание помощи женщинам в трудных жизненных ситуациях, одиноким матерям без определенного места жительства, а также женщинам и детям, которые пострадали от физического и эмоционального насилия. В 2018 году мы продолжали проводить различные благотворительные акции по сбору средств для детей-сирот, как например акция нашего отдела наземной службы по сбору средств для детского дома в Талгаре.

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДОЛЖЕНИЕ СООБЩЕСТВА

Природа

Вклад в важные, символические для нас, проекты может выражаться не только в финансовой поддержке.

Снежный барс – не только национальный символ Казахстана, но и одно из редчайших млекопитающих, численность которого быстро сокращается. Это связано с браконьерством и утратой среды обитания в Южном Казахстане. Поэтому была оказана поддержка казахстанскому фонду «Дикая природа без границ» в виде пожертвований в размере 10 000 долларов США.

Кроме того, чтобы помочь восстановить статус снежного барса в качестве символа

национальной гордости и символа гор Казахстана, поддержка должна нести не только материальный характер. Поэтому «Эйр Астана» сделала инновационный шаг и украсила свой первый Embraer E190-E2 изображением снежного барса, который был представлен на торжественной церемонии в декабре, чтобы привлечь внимание общественности к быстро уменьшающейся популяции снежных барсов в дикой природе.

Это стало своевременным шагом, поскольку мероприятие было проведено вскоре после неоднозначного решения Международного союза охраны природы

(МСОП) об исключении снежного барса из списка «находящихся под угрозой исчезновения» видов через 45 лет. МСОП реклассифицировал барса как «уязвимого», а это означает, что риск исчезновения животного менее актуален, чем полагали эксперты. Бедственное положение снежного барса должно быть более понятным, так как некоторые исследователи заявляют, что МСОП значительно преувеличил как количество барсов, так и скорость уменьшения их числа.



Проекты, реализованные в 2018 году

Направление проекта	Название проекта	Описание
Ветераны	Предоставление авиабилетов ветеранам Великой Отечественной войны	«Эйр Астана» предоставила 3 840 авиабилетов ветеранам Великой Отечественной войны для поездок по Казахстану и в страны СНГ.
Медицина	Предоставление авиабилетов тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям	Было предоставлено 124 авиабилета тяжелобольным детям и сопровождающим их родителям.
	Обеспечение современным оборудованием детских отделений интенсивной терапии при больницах Казахстана	3 317 долларов США было собрано в установленных кассах Алматы, Астаны и Атырау для поддержки благотворительной деятельности фонда «АЯЛА». Костанайская областная детская больница получила медицинское оборудование на сумму 3 128 долларов США.
Спонсор	Международный фестиваль под эгидой ЮНЕСКО «Планета искусства-2018»	Фестиваль посвящен празднованию 20-летия столицы Казахстана – Астаны. Было предоставлено 18 билетов. Основная цель этого проекта – поддержка и развитие талантливой молодежи, содействие межкультурному диалогу, а также укрепление и расширение связей между молодыми поколениями региона.
Пожертвования	Фонд «Дикая природа без границ» для проекта по сохранению снежного барса в Казахстане	«Эйр Астана» пожертвовала в фонд более 10 000 долларов США для поддержки проекта.
Волонтерство работников в благотворительных проектах	Бюро находок	В октябре департамент наземного обслуживания начал благотворительную кампанию по сортировке, упаковке и передаче предметов из бюро находок. Невостребованные вещи были сохранены и переданы в благотворительный фонд «Teen Challenge Kazakhstan – программа реабилитации женщин». Фонд оказывает поддержку социальной реабилитации и адаптации женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, одиноким матерям без определенного места жительства, женщинам и детям, которые пострадали от физического и эмоционального насилия, и детям, начавшим жить в детских домах.
	«Эстафета доброты»	Идея была впервые рождена в отделе по продаже билетов в аэропорту Алматы, и теперь ответственность передается из одного отдела в другой. В 2018 году отдел наземного обслуживания передал факел. Коллеги организовали ярмарку по сбору средств для поддержки детского дома в Талгаре.
	Новогодняя совместная инициатива «Письмо Деду Морозу» с благотворительным фондом «АЯЛА»	Ученики специальных (коррекционных) школ-интернатов, детских домов, а также дети на домашнем обучении или с ограниченными возможностями пишут письма Деду Морозу. Фонд «АЯЛА» украшает их праздник этими письмами. Любой может выбрать конверт, прочитать письмо и положить деньги на подарок ребенку или приобрести его самостоятельно. Елки были установлены в Алматы в центрах 1–4 и офисе аэропорта с письмами от 54 детей.